

## 渝运公司多措并举全力做好 2018 年春运工作

渝运公司按照“便捷春运、温馨春运、平安春运、诚信春运”的总体要求，认真组织开展 2018 年“春运”运输组织工作。从 2 月 1 日至 2 月 20 日，每日平均投入客车共计 5422 辆，安全发班 22.44 万班，其中加班 6062 班，平安运送旅客共 2112.86 万人，三级以上客运站累计发送班次 7.53 万班，客运站累计运送旅客 122.57 万人。

### 强化组织领导、全力备战春运

渝运公司高度重视“春运”工作的组织和领导，成立春运工作领导小组，对春运工作进行了全面的安排部署，强调科学调配，优化运输组织；细化措施，加强安全监管；提升春运服务质量和水平。各客运单位在春运开始前对投入春运的车辆技术状况进行了全面的安全性能检查，并对参加春运期间运输任务的驾驶员进行了全面清理；组织召开春运动员会，分别从春运目标、运力储备、客源组织、应急方案、服务质量、站车秩序、客运稽查、后勤保障等方面作了春运动员和具体工作部署。公司要求各客运单位务必完善工作制度，落实工作措施，全力做到意识到位、组织到位、措施到位、服务到位、保障到位，确保春运工作安全平稳开展。



(各单位组织召开春运动员会)

## “春运”现场播报

为切实做好 2018 年春运期间的运输组织工作，保障广大旅客安全、便捷、有序出行，渝运集团从基层 18 个单位抽调共 223 辆车驻守主城各大车站，为春节客流高峰期旅客的出行提供保障。渝运公司分管客运经营领导夏平萍带队深入各车站现场督导春运工作，并向一线员工致以新春祝福。每到一处，夏总都详细了解春运工作开展情况，重点查看了候车大厅、售票大厅、进出站口、安检等重点岗位，在春运检查过程中，要求各单位密切关注春运客流变化，根据客流

变化科学合理组织运力，提高运输效率，同时要保持高品质的服务水平和质量，要坚持抓好安全就是抓好经营的理念，持续高压态势，确保群众出行安全。渝运公司客运经营处也调派人员在重庆西客站、重庆北站南广场汽车站、四公里交通换乘枢纽站等现场驻守，密切关注客流变化情况，积极与车站联系，督促各基层单位科学组织运力，合理安排班次，保障旅客输送安全、有序。



（渝运公司副总经理夏平萍带队对春运工作进行督导）

## 渝运公司再次助力重庆长安福特厂“职工春运返家活动”

2018年2月14日，春运第十四日，距离2018年除夕夜仅剩1日，天还没亮，重庆长安福特厂“职工春运返家活动”便盛大启动。渝运旅游公司作为连续三年协助长安福特厂开展此项活动的运输企业，虽然此次合作形式有变，但我们的服务热情不减。面临紧张繁忙的春运工作，渝运旅游公司仍然积极按照活动要求，抽调17辆公司春运运力参与本次“返家活动”。渝运旅游公司提前组织参运车辆驾驶员召开了专项工作培训会，总结去年活动经验和不足，并深入围绕“返家活动”的发车时间、运行线路、服务质量、安全行车等多项内容进行工作布置。活动当天，渝运旅游公司参运车辆及服务驾驶员全部按时到达发车现场，车内干净整洁、停放整齐划一，驾驶人精神饱满、着装统一，极好的展现了渝运旅游人的服务态度和服务水平。6时30分起，长安福特厂职工在交通车的转运下，陆续来到集散中心发车现场，7时08分，第一辆“返家活动”车辆顺利驶出，随后17辆参运车辆陆续驶出，分别驶向云阳、秀山、开县、万州等十余个目的地，承运职工近400人，收到了长安福特厂职工和厂领导的一致好评，收获了不错的社会效益。



（活动车辆接受安检）



（返家活动繁忙的工作场面）



（公司管理人员向驾驶人作安全告诫）



（首辆返家活动车辆启程出发）

### 邻水商务行 温暖回家路

2018年春运逐渐进入高峰，各方旅客归家心切。在这次重要的运输任务中，第一次加入春运工作的渝邻线商务快客扮演着极其重要的作用。渝邻线商务快客是渝运二分公司先行先试，与邻水广邻公司合作推出的一条全公司化经营的精品线。全线采用7座豪华商务车，与传统客运班车相比，空间更宽敞、座位更舒适、服务更优质、运行更快捷。

为保障春运期间两地旅客走得及时、走得安全，满足乘客出行的个性化需求。渝邻线商务快客在重庆主城提供有西

南医院、渝通宾馆、观音桥商圈等乘车点供乘客选择，同时在邻水县城 3 公里范围内进行免费接送。自 2 月 1 日进入春运以来，渝邻线商务快客日发 16-20 个班次，装载率达 85% 以上，累计运送旅客 1512 人次（截至 2 月 14 日）。

在旅客平安回家、春运工作井然有序的背后，是每一位坚守一线的工作人员汇聚成的春运力量，默默无闻的辛勤劳动。每一趟出车不仅是一次运输任务，更是我们带给旅客的一次富有温度和情谊的出行体验！



### 渝运五分公司完成延锋公司春运幸福大巴回家任务

春节是团圆的日子，为了重庆延锋安道拓汽车部件系统有限公司近 900 多名员工能在除夕之前平安、顺利的回家，渝运五分公司联合延锋安道拓共同开启了 19 辆“幸福大巴”，覆盖全市 19 条运行线路。

春运期间渝运五分公司应急运力车辆全数安排到了各大车站及龙兴两江国际影视城进行旅客应急疏散，渝运五分公司克服困难，紧急抽调了 19 辆应急运力车辆，做好了车辆检查工作，保证车辆的干净、整洁，于 2 月 14 日全司总动员到延锋安道拓厂区做好安全服务工作，引导员工上车，做好安全提醒工作，维持站场秩序，全力保障“幸福大巴”平安到达。



### 渝运公司成功开行“盛客行”精品商务快客

为满足客运市场需求，为旅客提供更加高效、快捷、舒适的定制运输服务，2 月 15 日农历大年三十正值客运运输高

峰，渝运公司重庆至万盛“盛客行”精品商务快客在四公换乘枢纽站成功开行。

本批投入运行的 16 辆 7 座精品商务快客全部按照定制客运标准打造，车内配备豪华真皮座椅、软脚垫、太阳膜等设施，驾驶员按照精品线标准进行服务培训。精品商务快客每天发车时间为早上 6:00-晚上 21:00，采取滚动发班模式，有效填补了大巴车晚上 19:00 收班后的运输市场空白。同时，为实现旅客运输“最后一公里”，该班车还实现南坪商圈和万盛城区 3 公里范围内免费送达，大幅节省了旅客的出行时间，极大满足了旅客的出行体验，真正实现了旅客的差异化运输服务。春节期间的各项运行数据和旅客反馈良好。



### 开行免费便民接驳车 为旅客提供便捷运输服务

春节期间，旅客出行较为集中，为方便旅客出行，渝运公司切实做到想旅客所想，最大程度满足旅客需求。由于南坪老车站的迁离，仍有许多乘客不知道新车站已经改到了四公里汽车站。为了方便旅客出行，根据旅客的实际需求，解



决旅客出行转乘问题，渝运公司渝南线路 4 家参营单位联手于 2018 年 2 月起推出免费接驳车服务，首期接驳车主要停靠点在南坪老长站门口，负责免费接送乘客到四公里进行乘车。旅客在四公里下车后可直接换乘綦江、万盛、南川等地客车。在交通执法队民警的指引下，乘客们陆续上车，前往四公里汽车站。此项便民服务受到了广大群众的一致好评，得到了行业领导的充分肯定，在人民群众心中树立了渝运集团心系群众、为民服务的良好形象。

### 持续开展春运期间综合服务大检查

春运伊始，为确保司属车辆运输安全持续稳定，全面实现旅客“安全出行、便捷出行、温馨出行”的春运服务总目标，渝运八分公司从 2 月 1 日起坚持党、政、工会领导轮流带队相关职能科室上线开展综合服务大检查。

在各公交站点，检查组除对车辆车容车貌、设施设备等开展全面检查外，更注重驾驶员精神面貌和服务礼仪的规范强调，要求驾驶员在工作中为旅客提供安全、热情的运输服务。春运期间，以更加务实的工作作风，更加坚定的信念，确保旅客走得及时、走得安全、走得满意。



## 各区县车站“春运”组织安全有序

春运期间，旅行、探亲、回家等人流剧增，为迎接旅客高峰的到来，渝运公司各车站均提前制定了应急方案。车站增设了春运临时售票口，加派了售票人员延长了售票时间。安全人员严格执行“三不进站、六不出站”制度。为了确保整个站场秩序，车站还临时划分各个工作区域，安排工作人员坚守岗位，做好旅客进站上车、排队候车的疏导和组织工作。车站工作忙而不乱，旅客乘车井然有序。



## 青春志愿行 温暖回家路

春运开始以来，渝运公司积极开展以“青春志愿行 温暖回家路”为主题的 2018 春运“暖冬行动”志愿服务活动，为市民春运出行提供便利服务。在各汽车站、各点线，一群身着“渝运志愿者”红马甲的志愿者们忙碌地穿梭服务，他们分工合作，有的在售票大厅负责指引、咨询、帮助旅客购票取票、维持秩序等，有的负责在安检处协助工作人员为旅

客进行安检工作，有的负责在上下车处帮助旅客平安上车等，有的进车厢向旅客发放道路交通安全宣传资料，他们用真诚的微笑、热情的服务，温暖旅客的春运回家路。



（青年志愿者发放晕车药品）



（青年志愿者帮助乘客购票）



（青年志愿者发放免费矿泉水）

### 渝运涪陵公交公司开展 2018 春运文明乘车劝导活动

2月12日上午9点，渝运涪陵公交除值班人员外的所有工作人员，开始走上街头，开展春运期间文明乘车劝导活动。

工作人员们在各大客流密集站点了解客流情况，及时向调度中心传递客流信息；帮助老弱病残孕等特殊群体乘车，劝导乘客依次排队，文明乘车，组织公交车辆有序地进出站，劝导社会车辆及出租车在公交站台前的乱停乱靠行为。

本次活动为期3天，覆盖涪陵火车北站、南站、高笋塘、易家坝、八角井等10余个客流密集站点。活动开展期间，站台里井然有序，已然呈现“流大不见流、峰高不显峰”的情

景，旅客流动平稳而有序。



### 热心帮扶传真情 点滴小事显渝运情怀

每年春运都是对我们渝运人的一次检验。2月10日，家住岳池的90岁高龄老人从昆明乘火车到了重庆，想转乘我司重庆西客站至岳池的班车回家过年。老人由于年龄偏大，行动十分缓慢不便，渝运四分公司驻站人员见此情况后，主动前往检票口搀扶老人上车、安座。2月19日，一盲人旅客拄着拐杖蹒跚在垫江客运中心售票厅外门前，垫江客运中心站前广场值守人员见状急忙上前与其交流，得知该旅客是前来赶乘到重庆班车后，便亲自搀扶该旅客为其购票、检票并送上客车。在紧张繁忙的春运工作中，渝运人用实际行动诠释着“便捷春运、温馨春运、平安春运、诚信春运”的春运工作理念，竭力打造让旅客满意、让社会认可的客运企业形象。



## 真情暖人心 服务树品牌

在忙碌的春运工作中，渝运公司涌现出一大批好人好事，用行动温暖了市民回家路，为春运工作增添那一抹闪光点。

1月29日，渝运三分公司重庆至自贡线路驾驶员冉崇伦师傅收班检查时在车上发现一部手机，并将手机交回了公司驻站办公室。最终，失主在渝运



三分公司四公里枢纽站驻站办顺利取回了手机，并对分公司驾驶员拾金不昧的行为表示赞赏。截至目前，渝运三分公司已累计帮助旅客找回手机、行李包等各类遗失物品4件，总价值约1万元。

2月6日早上7:00左右,渝运十分公司出租车驾驶员庞峰驾驶渝H1T102号出租车行驶在新华中学附近路段,发现后排座位上有一个挎包。庞师傅立即将挎包送到公司出租办,并请工作人员帮忙找到失主。工作人员经多方查找,联系到了失主,经工作人员核对信息正确无误后,将挎包交还给了



失主。

2月9日上午,渝运集团六分公司长渝线驾驶员周志斌在自己驾驶的重庆至长寿的客车上拾得一行包,包内除了日常衣物外,还有两万元现金。他立即交回了公司公车队,公车队工作人员迅速联系车站帮忙寻找失主,很快联系到失主,并将失物领回。



2月9日,一位旅客来到垫江客运中心安保科求助,称自己的皮箱遗失在重庆回垫江的车上。旅客不知道乘坐的车牌、车次、到达时间。垫江客运中心安保科工作人员立即同汽车



北站、渝垫专线相关人员联系,顺利帮助旅客找回了皮箱。

(渝运公司)